



VIZIUNEA APA NOVA PLOIESTI

- sa imbunatateasca continuu performantele societatii in furnizarea serviciilor, astfel incat acestea sa situeze societatea in pozitia de lider in sectorul serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare;
- sa raspunda noilor provocari cu care se confrunta in procesul de asigurare a accesului la servicii de maxima calitate, de economisire a resurselor naturale (apa si energie), de recuperare a deseurilor si de reducere a amprentei lor ecologice;
- sa ramana un partener de incredere si de durata in furnizarea serviciilor de apa si de canalizare.



MISIUNEA APA NOVA PLOIESTI

- sa asigure furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apa si de canalizare in Ploiesti contribuind la dezvoltarea economica si urbana a orasului;
- sa asigure clientilor sai metode performante de management al serviciilor furnizate, transparenta in activitate si siguranta in gestionarea riscurilor sanitare si de mediu;
- sa protejeze mediul inconjurator, sa previna poluarea, sa gestioneze resursele, materialele si deseurile, in spiritul dezvoltarii durabile;
- sa asigure securitatea si sanatatea la locurile de munca si sa minimizeze / elimine riscurile pentru fiecare salariat, subcontractant, vizitator sau client.



OBIECTIVE STRATEGICE APA NOVA PLOIESTI

- respectarea cerintelor legale aplicabile precum si a altor cerinte la care organizatia a subscris;
- satisfacerea exigentelor clientilor in conditii de eficienta si profitabilitate;
- dezvoltarea continua a competentelor salariatilor in scopul satisfacerii cerintelor organizatiei;
- mentinerea unei comunicari eficiente, permanente cu subcontractantii, furnizorii de bunuri si servicii privind respectarea cerintelor de calitate, mediu, sanatate - securitate si siguranta alimentului;
- imbunatatirea continua a sistemului actual de management integrat, dezvoltand in cultura organizatiei conceptul de management al riscurilor.



OBIECTIVE SPECIFICE APA NOVA PLOIESTI

CALITATE SI SIGURANTA ALIMENTULUI (ISO 9001:2015, ISO 22000:2005)

- imbunatatirea continua a serviciilor oferite clientilor, 24 ore din 24, prin gestionarea responsabila a sistemului de distributie a apei potabile si de preluare a apelor uzate, care sa conduca la reducerea numarului de sesizari ale clientilor si implicit la imbunatatirea gradului de satisfactie a acestora;
- realizarea eficiente a actiunilor de intretinere a retelelor de apa si de canalizare, in vederea reducerii numarului de disfunctionalitati;
- imbunatatirea gradului de satisfactie a clientilor fata de serviciile oferite;
- furnizarea apei potabile in conditii de maxima calitate si de siguranta a alimentului;
- asigurarea unei supravegheri medicale adecvate pentru personalul care lucreaza in contact cu apa potabila.

MEDIU (ISO 14001:2015)

- reducerea impacturilor semnificative de mediu, prin folosirea, in activitatea curenta, de metode de lucru, tehnologii si echipamente moderne, prevenind astfel poluarea mediului;
- prezervarea surselor de apa si a resurselor regenerabile, in contextul cresterii randamentului retelei si imbunatatirii performantei de mediu.
- prevenirea poluarii panzei freatice prin protejarea zonelor de protectie sanitara.

SANATATE SI SECURITATE (OHSAS 18001:2007)

- evaluarea si gestionarea eficienta a riscurilor profesionale, in mod deosebit a riscurilor specifice legate de surparea malurilor, interventii in spatii inchise, lucrul la inaltime, riscal electric, interventii in carosabil, reducerea lor la un nivel acceptabil, in vederea cresterii sigurantei personalului;
- prevenirea imbolnavirilor profesionale prin asigurarea unei supravegheri medicale adecvate si a unor servicii medicale de calitate;
- prevenirea incidentelor de sanatate si securitate prin actiuni proactive eficiente.

Asigurand o deplina transparenta fata de toti intervenientii in domeniul nostru de activitate, suntem angajati in armonizarea satisfactiei clientilor si a partilor interesate cu performantele si realizarile noastre tehnice. Acestea reprezinta conditiile unei dezvoltari durabile a comunitatii, asupra careia APA NOVA PLOIESTI si VEOLIA se angajeaza.



Imprimat pe hartie 100 % reciclată

DIRECTOR GENERAL
Anca IONASCU

