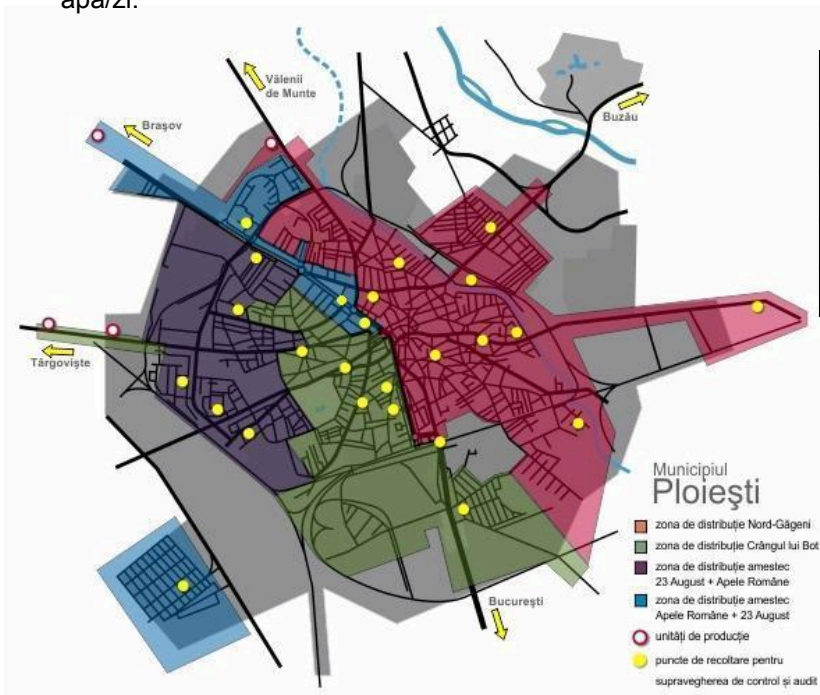


Informații privind calitatea apei potabile potrivit cerințelor din Anexa nr. 4 din Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

1. Informații generale cu privire la producerea apei potabile, rețeaua de distribuție a apei către consumatorii finali, zonele de aprovizionare cu apă potabilă aferente sistemului de alimentare cu apă al Municipiului Ploiești gestionat de Apa Nova Ploiești

- ▶ Informații generale cu privire la compania Apa Nova Ploiești, cât și referitor la documentele/atestatele care reglementează/certifică activitatea desfășurată, pot fi vizualizate accesând următoarele link-uri: <https://www.apanova-ploiesti.ro/despre-noi/cine-suntem/despre-apa-nova>
<https://www.apanova-ploiesti.ro/despre-noi/cine-suntem/certificari-si-acreditari>
- ▶ Informații referitoare la uzinele de producere a apei potabile, etapele procesului tehnologic de producere și transport al apei către clienții de pe raza Municipiului Ploiești pot fi vizualizate accesând link-ul: <https://www.apanova-ploiesti.ro/despre-noi/cu-ce-ne-ocupam/producem-apa-potabila>
- ▶ Rețeaua de distribuție a apei potabile asigură transportul apei potabile la presiunile necesare și în condiții de siguranță sanitară către consumatori;
- ▶ În Municipiul Ploiești există 4 zone de aprovizionare cu apă (ZAA), prin intermediul cărora sunt aprovizionați 198.572 de locuitori cu un volum de 37.689 mc apă/zi.



ZAA	Populația totală rezidentă aprovizionată (număr)	Volumul mediu de apă furnizat (mc/zi)
Nord Găgeni	50.716	11.265
23 August	90.216	12.542
Crangul lui Bot	25.800	8.372
Movila Vulpii	31.830	5.510

Informații privind calitatea apei potabile potrivit cerințelor din Anexa nr. 4 din Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

2. Informații privind cele mai recente rezultate ale monitorizării efectuate pentru parametrii din anexa nr. 1 (tabelele A, B, C) aflați în portofoliul Apa Nova Ploiești, inclusiv frecvența de monitorizare, împreună cu valorile parametrilor stabilite în conformitate cu art. 5 din ordonanță

Programul de monitorizare, incluzând parametrii și frecvențele de monitorizare, aprobat de Direcția de Sănătate Publică Prahova, se realizează în conformitate cu transpunerea la nivel național a Directivei 2020/2184 privind calitatea apei destinate consumului uman, prin Ordonanța 7/2023 și Hotărârea Guvernului nr. 971/2023 pentru aprobarea Normelor de supraveghere, monitorizare și inspecție sanitară a calității apei potabile.

Rezultatele monitorizării efectuate de Apa Nova Ploiești în 12 de puncte fixe de pe raza Municipiului Ploiești, stabilite împreună cu Direcția de Sănătate Publică, pot fi vizualizate accesând următorul link: <https://www.apanova-ploiesti.ro/informatii-utile/buletine-analiza>

3. Informații cu privire la parametrii care nu sunt enumerați în tabelul C din anexa nr. 1 și valorile asociate: duritate, minerale, anioni, cationi dizolvați în apă: calciu (Ca); magneziu (Mg); potasiu (K)

Duritatea totală - reprezintă suma compușilor de calciu și magneziu aflați în soluție. În general, duritatea apei se exprimă în grade germane de duritate. În conformitate cu legislația de potabilitate a apei este stabilită o limită minimă a prezentei compușilor de calciu și magneziu în apa furnizată (5 grade de duritate germane);

Calciu - este necesar pentru construirea și menținerea sistemului osos, de asemenea, reglează rata și ritmul bătăilor inimii;

Magneziu - joacă un rol esențial în reglarea tensiunii arteriale, a nivelului glucozei din sânge și a funcției nervoase;

Potasiu - este un nutrient esențial pentru menținerea volumului de fluid în organism și important pentru reglarea echilibrului dintre acizi și electroliți, joacă un rol crucial și în menținerea sănătății inimii;

4. În cazul unui pericol potențial pentru sănătatea umană, confirmat de Direcția de Sănătate Publică Prahova, ca urmare a depășirii valorilor parametrilor de potabilitate, pentru unul sau mai mulți parametri de calitate ai apei furnizate, informații privind pericolul potențial pentru sănătatea umană și recomandările transmise de Direcția de Sănătate Publică legate de sănătate și consum, sunt transmise de către operatorul Apa Nova Ploiești părților interesate / afectate de neconformitatea identificată.

Datele și informațiile relevante se regăsesc pe site-ul DSP Prahova, accesând linkul-ul <https://www.dspph.ro/informarea-publicului/>

5. Informații relevante privind evaluarea riscurilor care vizează sistemul de aprovizionare

Datele și informațiile privind evaluarea riscurilor sunt colectate și incluse în Planurile de Siguranță a Apei. Acestea sunt avizate de către Direcția de Sănătate Publică Prahova, iar rezultatele și concluziile acestora sunt postate pe site-ul instituției.

Rezumatul și concluziile pentru fiecare Plan de siguranță a apei aferent ZAA din Municipiul Ploiești pot fi vizualizate accesând linkul: <https://www.dspph.ro/lista-planuri-de-siguranța-apei-psa/>

Informații privind calitatea apei potabile potrivit cerințelor din Anexa nr. 4 din Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

6. **Recomandările cu privire la utilizarea apei în mod responsabil și la modalitățile prin care se poate reduce consumul acesteia, pot fi vizualizate accesând următorul [link](#).**

7. **Informații cu privire la:**

- **performanța globală a sistemului de apă**

Randamentul sistemului de alimentare cu apă potabilă, calculat pentru o perioadă de 12 luni, încheiată la data de 31.12.2023, conform Normativului NP 133/2022, a fost de 74,29%.

- **regimul proprietății sistemului de aprovizionare cu apă**

Sistemul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, ce deservește Municipiul Ploiești, se află în proprietatea Primăriei Municipiului Ploiești. În anul 2000, ca urmare a încheierii Contractului de Concesiune cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apă și de canalizare pentru Municipiul Ploiești, sistemul public a intrat în administrarea Apa Nova Ploiești SRL, pentru o durată de 37 ani.

- **structura tarifului pe metru cub de apă**

Tarifele pentru serviciile publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare din Ploiești sunt stabilite aplicand strategia tarifară avizată de către A.N.R.S.C. prin Avizul conform nr. 9406/ 02.10.2024 și aprobată de către Consiliul Local Ploiești prin Hotărârea nr. 480/ 22.10.2024.

Având în vedere datele A.N.R.S.C., la data de 01.10.2024, tarifele percepute de Apa Nova Ploiești pentru apa potabilă și pentru canalizare în Ploiești ([link tarife](#)) ocupau locul 48/48 în topul marilor operatori.

Îmbunătățirea accesului la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare este realizată atât prin respectarea indicatorilor de performanță prevăzuți de Contractul de Concesiune precum și prin programe ample de investiții. Respectarea indicatorilor de performanță este verificată și evaluată anual în cadrul verificării respectării strategiei tarifare.

În cei 23 ani de concesiune, Apa Nova Ploiești a investit pentru reabilitarea, modernizarea și extinderea sistemului de alimentare cu apă și canalizare peste 53 milioane euro, iar prin Actul Adițional nr. 4 la Contractul de Concesiune, a preluat obligația de a finanța și realiza un program de investiții în valoare de 70,23 milioane euro pentru perioada 2025 - 2037, lucrările finanțate prin acest program având ca scop extinderea și optimizarea sistemului de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în Municipiul Ploiești.

Informații privind calitatea apei potabile potrivit cerințelor din Anexa nr. 4 din Ordonanța nr. 7/2023 privind calitatea apei destinate consumului uman

- statistici privind sesizările primite de la consumatori referitoare la aspecte care se încadrează în domeniul de aplicare al prezentei ordonanțe.

Zona de aprovizionare cu apă	Nord Găgeni	23 August	Crângul lui Bot	Movila Vulpii	Total
Nr. reclamații confirmate	28	7	10	1	46
din care distincte	15	7	8	1	31

8. **Pe baza unei cereri justificate, consumatorii pot primi informațiile** prevăzute la pct. 1-7 prin alte mijloace în afara celor online, precum și acces la datele istorice cu vechime de până la 10 ani pentru informațiile prevăzute la pct. 2 și 3 și care nu sunt anterioare anului 2023, dacă sunt disponibile. Solicitarea se va face în scris, la adresa de e-mail clienti@apanova-ploiesti.ro sau prin poștă la adresa str. Bobâlna nr. 10, cod poștal 100330, Ploiești.
9. **Direcția de Sănătate Publică Prahova** a postat pe site-ul instituției Raportul anual al calității apei potabile care include date privind sistemul public de alimentare cu apa în Municipiul Ploiești. [Link](#) către Raportul județean calitate apă.