

20 decembrie 2012

## COMUNICAT DE PRESA

### APA NOVA Ploiesti anunta implementarea unui nou serviciu de informare prin SMS.

Pentru o mai buna informare, APA NOVA Ploiesti a completat caile de comunicare existente (mass-media, site-ul societatii) cu un nou serviciu de informare prin mesaje SMS, cu scopul de a comunica clientilor sai intreruperile de alimentare cu apa potabila.

Serviciul este disponibil incepand cu luna decembrie 2012, este gratuit si se adreseaza clientilor APA NOVA Ploiesti - titulari de contract.

Clientii care doresc sa fie beneficiere de acest serviciu trebuie sa comunice Centrului de Apel APA NOVA Ploiesti numarul de telefon mobil pe care doresc sa primeasca mesajul de informare, in conditiile in care acesta nu a fost deja transmis.

In cazul Asociatiilor de Proprietari, va fi informat Administratorul Asociatiei.

Intreruperile de alimentare cu apa potabila vor fi comunicate, in continuare, si pe site-ul societatii: [www.apanova-ploiesti.ro](http://www.apanova-ploiesti.ro).

Puteti solicita informatii suplimentare despre acest serviciu **24 de ore din 24** la Centrul de apel al APA NOVA Ploiesti, la numarul de telefon **0800 800 923 (apel gratuit)** apelabil din reseaua Romtelecom, iar din alte retele de telefonie fixa sau mobila la numarul **0244 407630** (apel taxabil).

APA NOVA Ploiesti este preocupata permanent de imbunatatirea calitatii serviciilor prestate.